

Algemene voorwaarden BugBusterz

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst evenals verrichting van diensten ten behoeve van opdrachtgevers.

Afwijkende voorwaarden en bedingen, alsmede eventueel de algemene voorwaarden van de kant van de opdrachtgever, worden alleen geaccepteerd indien deze door BugBusterz uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Opdrachtnemer en zijn directie. Indien door omstandigheden een of meerdere van de hierna genoemde voorwaarden nietig wordt verklaard, zullen overige voorwaarden in stand blijven. Wanneer er bij uitvoering van de werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van derden, zullen deze voorwaarden op hen van toepassing zijn.

Aanbiedingen

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvrager door de opdrachtgever verstrekte gegevens en gelden voor een termijn van maximaal drie maanden, tenzij anders vermeld.

Indien de opdrachtgever van een aanbieding gebruik wenst te maken, is deze voor BugBusterz pas bindend, indien door BugBusterz een getekend exemplaar van de aanbieding retour is ontvangen, dan wel deze door BugBusterz schriftelijk is bevestigd.

Eventuele afwijkingen van een aanbieding binden BugBusterz pas als deze door BugBusterz schriftelijk is bevestigd.

Jaarlijks zal indexering van de overeengekomen contractprijs plaatsvinden aan de hand van het C.B.S. Prijsindexcijfer voor het gezinsconsumptie werknemersgezinnen, of conform de eventueel enig kalenderjaar van toepassing zijnde prijzen en beschikkingen goederen c.q. diensten. Voor de eerste maal met ingang van het eerstvolgende kalenderjaar enz. In het geval van overheidsheffingen, waaronder omzetbelasting, worden verhoogd, kunnen BugBusterz die verhoging met onmiddellijke ingang doorberekenen.

Alle prijzen zijn exclusief de verschuldigde BTW voor bedrijven en inclusief BTW voor particulieren. BugBusterz heeft steeds het recht af te wijken van de inhoud van de door BugBusterz verstrekte catalogi, folders, technische specificaties, prijscouranten, contracten e.d., totdat een en ander uitdrukkelijk in een overeenkomst is vastgelegd.

De genoemde informatiebronnen blijven te allen tijde eigendom van BugBusterz en mogen niet worden vermenigvuldigd of aan derden ter hand worden gesteld, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Bugbusterz. Bij het niet naleven kan er een nader te bepalen boete in rekening worden gebracht met een maximum van € 1500,- per dag en zal BugBusterz aangifte doen bij de bevoegde autoriteiten.

Facturering & betaling

Betalingen dienen te geschieden uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. BugBusterz is te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is schuldvergelijking op geen enkele wijze toegestaan. Eventuele creditnota's dienen zoveel mogelijk te worden verrekend met de factuur, waarop zij betrekking hebben. Bij overschrijding van het betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of soortgelijke akte is vereist. In dat geval is BugBusterz gerechtigd een rente te berekenen gelijk aan het geldende wettelijke percentage over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden. Als voorschot hierop wordt er een bedrag onderaan de factuur vermeld, zijnde kredietbeperking. Alle kosten, vallende op de inning van der vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, deze laatste ten bedrage van minimaal 15% van de achterstallige vordering, alsmede de kosten van een eventuele faillissementsaanvraag, zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

Extra kosten, meer-en/of minderwerk

Kosten, welke ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven om de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden hem in rekening gebracht. Meer-en/of minderwerk zal bij opdracht, dan wel bij het einde van de werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de opdrachtgever worden verlangd. Indien na het totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, heeft BugBusterz het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden, geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid van de uitvoering wordt weggenomen, indien zulks mogelijk is. De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend, terwijl BugBusterz bovendien recht zal hebben op vergoeding van reeds ontstane doch onnut gebleken kosten. De genoemde regeling laat onze bevoegdheid, om ontbinding van de overeenkomst te vorderen, onverlet.

Levering & uitvoering

Garantie

Op de door BugBusterz geleverde goederen gelden de door onze leveranciers vastgestelde garantiebepalingen, tenzij anders wordt overeengekomen. Garantie is alleen van toepassing op de door BugBusterz uitgevoerde werkzaamheden, wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen. Garantie bestaat daarin, dat BugBusterz die gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor onze rekening herstellen, voor zover wordt aangetoond dat zij tijdens de hierboven genoemde termijn aan het licht zijn getreden en geheel of ten dele een gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal en/of onjuiste constructie of bewerking. Het nakomen van de garantieverplichtingen door BugBusterz geldt als enige en algehele schadevergoeding; elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Reclames

Reclames omtrent de uitvoering of de kwaliteit van de overeengekomen bestrijdingswerkzaamheden dienen binnen 8 dagen na die uitvoering schriftelijk te geschieden, bij gebreke waarvan ieder recht van de opdrachtgever ter zake zal zijn vervallen, tenzij schriftelijk elders is overeengekomen.

Indien door BugBusterz geleverde goederen zijn verbruikt vervalt het recht op reclame.

Zolang op een reclamering door BugBusterz nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen. Retourzendingen zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden niet door Kooiman Dienstverlening geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Overmacht

Bij overmacht heeft BugBusterz ter keuze het recht om, hetzij de termijn van de aflevering van de goederen met de duur van de overmacht te verlengen, hetzij de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zonder dat BugBusterz in welke vorm dan ook zijn gehouden tot voldoening van enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

Annulering en opzegging

Bij annulering van een overeenkomst, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is BugBusterz gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving. Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of verhuur van goederen kunnen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 3 maanden, doch slechtstegen het einde van de overeengekomen looptijd. Tot er rechtsgeldig is opgezegd blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de

overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Slechts met onze uitdrukkelijke toestemming kan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens BugBusterz overdragen aan een derde.

Ontbinding, wijziging

Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, die voor hem uit enige met BugBusterz gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling of soortgelijke akte zal zijn vereist.

BugBusterz is alsdan gerechtigd de tussen Kooiman Dienstverlening en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, van de reeds verrichte werkzaamheden en gedane leveringen, alsmede vergoeding van schade, kosten en interesten, veroorzaakt door de wanprestatie van opdrachtgever, daaronder begrepen de door BugBusterz gederfde winst. BugBusterz behoudt zich het recht voor, wijzigingen te kunnen aanbrengen in de planning voor levering van producten en of diensten, wanneer KooiBugBusterz door omstandigheden hiertoe genoodzaakt is.

Aansprakelijkheid

Behoudens beroep op garantie is BugBusterz jegens opdrachtgever en/of derden op generlei wijze aansprakelijk voor (schade ten gevolge van) gebreken in of aan verkochte of gehuurde goederen. BugBusterz is niet aansprakelijk voor schade die bij, of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden of aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van BugBusterz. In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan.

Evenmin is BugBusterz aansprakelijk voor schade ten gevolge van door BugBusterz uitgevoerde werkzaamheden of door of ten gevolge van de daarbij gebruikte materialen en/of preparaten. BugBusterz is derhalve nooit verplicht tot vergoeding van economische schade en/of schade aan leven of eigendommen e.d., door welke oorzaak ook, bij de opdrachtgever en/of BugBusterz verrichte werkzaamheden. BugBusterz is op generlei wijze aansprakelijk voor fouten van haar personeel. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging, is BugBusterz geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van haar personeel.

Toepasselijk recht

Op alle door BugBusterz gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle uit door BugBusterz afgesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van bevoegde rechter te Dordrecht